

# Processo de Homologação e Conexões

## CONVITES

- ▼ Como solicitar conexão à um cliente?

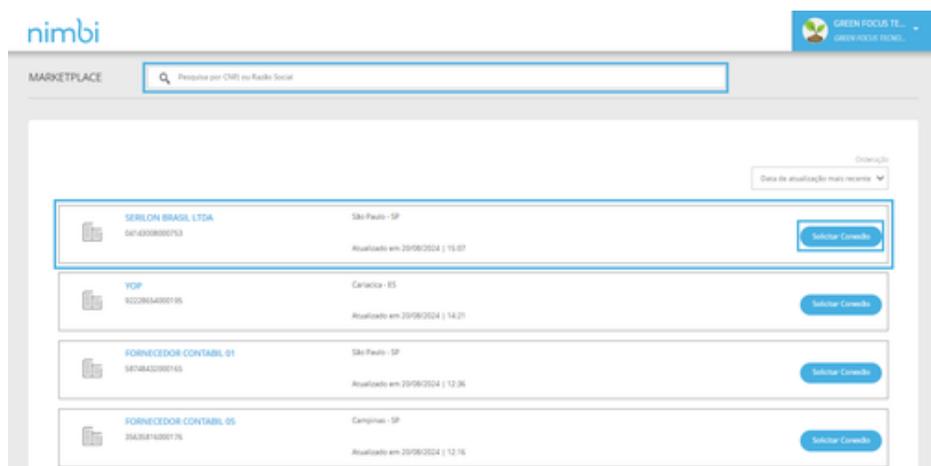
Se a empresa já está cadastrada na Rede Nimbi, mas não faz parte da sua Rede de Conexões, a forma de enviar a solicitação de conexão:

Dentro da plataforma, vá em **Rede Nimbi > Dashboard** > selecione o país da empresa desejada.

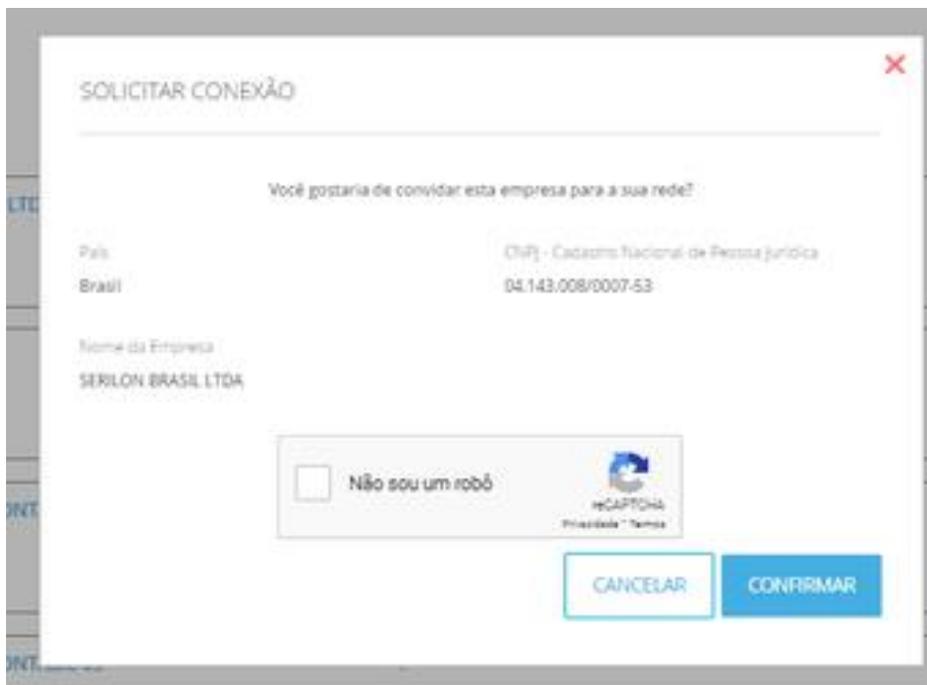


Na página seguinte, pesquise pela empresa desejada ou busque pela empresa utilizando o CNPJ da mesma no campo de busca.

Na linha da empresa desejada, clique no botão **Solicitar Conexão**.



Preencha os dados da empresa desejada e o contato do usuário que deseja realizar a transação e **confirme** a ação;



*Lembrando que, a solicitação apenas informa ao cliente que a sua empresa deseja atendê-los, após o procedimento o envio de convite é exclusivamente ação do cliente.*

∨ Não recebi o convite do cliente por e-mail

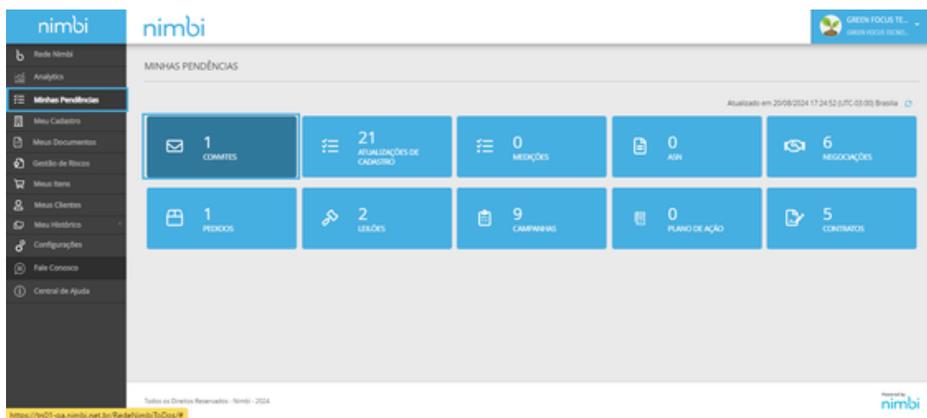
Se você não encontrou o convite do cliente, é importante verificar a caixa de spam.

### ***Já verificou sua caixa de spam no e-mail?***

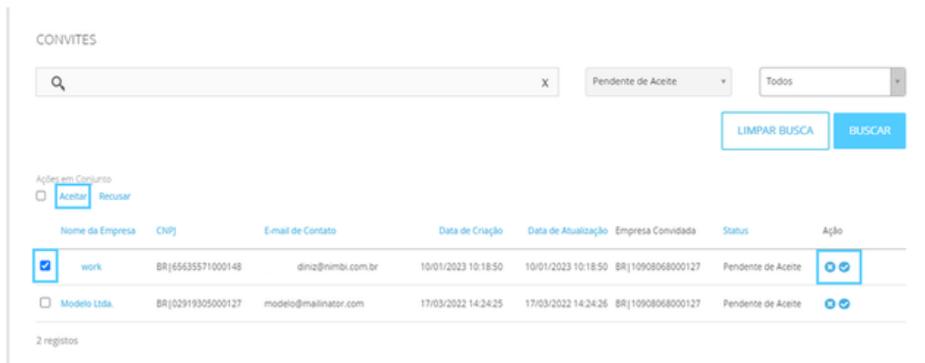
*Se sua empresa já seja cadastrada na Rede Nimbi, verifique se o Administrador da conta de sua empresa já fez o aceite nos convites de conexões relacionados à sua rede.*

Na área logada, será possível estabelecer conexões com as empresas desejadas.

Ao acessar **Minhas Pendências > Convites**.



No painel Convites, selecione o convite de empresa desejada e clique em **Aceitar** ou diretamente na coluna **Ação**, clique na opção de aceite.



CONVITES

Search: [ ] X Filter: Pendente de Aceite [ ] Todos [ ]

LIMPAR BUSCA [ ] BUSCAR [ ]

Ações em Conjunto:  Aceitar  Recusar

	Nome da Empresa	CNPJ	E-mail de Contato	Data de Criação	Data de Atualização	Empresa Convidada	Status	Ação
<input checked="" type="checkbox"/>	work	BR 65635571000148	diniz@nimbi.com.br	10/01/2023 10:18:50	10/01/2023 10:18:50	BR 10908068000127	Pendente de Aceite	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Modelo Ltda.	BR 02919305000127	modelo@mailinator.com	17/03/2022 14:24:25	17/03/2022 14:24:26	BR 10908068000127	Pendente de Aceite	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

2 registros

▼ Quais são os status de convites de conexão?

Os status de convites de conexão, são:

- **Aceito** - O usuário convidado cadastrou o CNPJ de sua empresa na Rede Nimbi, criou seu usuário, a senha e fez o aceite do convite, estando em dia com o processo de conexão;
- **Pendente de Aceite** - O convite foi gerado e enviado com sucesso para o e-mail do usuário informado. Desta forma, o usuário Administrador da empresa convidada é informado via e-mail e por notificação na plataforma para aceitar o convite e se conectar com sua empresa;
- **Encaminhado (Solicitação de Acesso)** - O convite foi gerado para uma empresa já conectada com a sua. Porém, o contato convidado não está registrado na empresa parceira. Desta forma, o usuário Administrador da empresa convidada terá de Aprovar ou Recusar o acesso do respectivo contato;
- **Cancelado** - Convite cancelado pela empresa emissora do convite ou após 1 ano sem obtenção do aceite do fornecedor;
- **Recusado** - O convite foi gerado e enviado com sucesso para o e-mail do usuário informado, porém a conexão (usuário/empresa convidada) o rejeitou.

### Ainda precisa de ajuda?

Canais de atendimento Nimbi

- **Atendimento WhatsApp:** [Link para falar com os nossos especialistas.](#)
- **Formulário para Abertura de Chamado:** [nim.bi/atendimento](http://nim.bi/atendimento)

- **Central de Ajuda Nimbi:** <https://nimbi-atendimento.atlassian.net/wiki/spaces/CDA/pages/2940469610/Processo+de+Homologacao+o+e+Conexoes+-+Perguntas+Frequentes>

Suporte à usuários via formulário de atendimento - De Segunda à Sexta das 09:00 às 18:00 - Horário de Brasília (Exceto feriados).

---