

Processo de Homologação e Conexões

CONVITES

* Como solicitar conexão à um cliente?

Se a empresa já está cadastrada na Rede Nimbi, mas não faz parte da sua Rede de Conexões, a forma de enviar a solicitação de conexão:

Dentro da plataforma, vá em **Rede Nimbi > Dashboard** > selecione o país da empresa desejada.



Na página seguinte, pesquise pela empresa desejada ou busque pela empresa utilizando o CNPJ da mesma <u>no campo de busca</u>.

Na linha da empresa desejada, clique no botão Solicitar Conexão.

ni	mbi			GREEN FOCUS TE
MAR	KETPLACE	Q, Perspilar per CMP) excitado Social		
				Osteração Data de atualização mais recenter. 🕊
	film	SERILON BRASIL LIDA Generotation	Stelhole - St	
			Realizate en 30/6/3024 16/7	
	fbs	YCP 82228654000195	Carlacita - 15	Soliciter Connols
			Anaelasto em 20/06/2024 14/21	
	fbs	FORNECEDOR-CONTABIL 01 SENEAS200145	534 Paulo - 52	Soliciter Connote
			Assailando em 20/06/2024 12:36	
	Es	FORNECEDOR-CONTABIL 05 35635816800776	Campinas - SP	Solicter Conside
			Anaalisado em 20/08/2024 12.16	

Preencha os dados da empresa desejada e o contato do usuário que deseja realizar a transação e **confirme** a ação;



SOLICITAR CONE	EXÃO			
	Você gostaria de convidar esta empresa para a sua rede?			
22/5	ChiPj - Cadaothi Nacional de Pessoa Jurídica			
Brasil	04.143.008/0007-53			
Nome da Empreca SERILON BRASIL LIDA				
	Não sou um robô			
	CANCELAR CONFIRMAN			
	Concerve Contraction			

Lembrando que, a solicitação apenas informa ao cliente que a sua empresa deseja atende-los, após o procedimento o envio de convite é exclusivamente ação do cliente.

[~] Não recebi o convite do cliente por e-mail

Se você não encontrou o convite do cliente, é importante verificar a caixa de spam.

Já verificou sua caixa de spam no e-mail?

Se sua empresa já seja cadastrada na Rede Nimbi, verifique se o Administrador da conta de sua empresa já fez o aceite nos convites de conexões relacionados à sua rede.

Na área logada, será possível estabelecer conexões com as empresas desejadas.

Ao acessar Minhas Pendências > Convites.

nimbi	nimbi				SHEN FOCUS TE
b Rode Names	unaus prochecus				
jaji Analytics	minned renotinged				
🗄 Minhes Pendêncies				Atualizado	m 20/08/2024 17:24/52 (UTC-03/00) Brasilia 👩
Meu Cadastro					
Meus Documentos	⊠ 1	21	2 0	₽ 0	(5) 6
Gentão de Rocco	cowntis	CADASTRO	MEDIÇÕES	- AON	NEGOCIAÇÕES
We Meus Items					
& Mea Clertes	m 1	A 2		- 0	m. 5
D Meu Histórico *	Proces	andes 2	Comments	E PLANO DE AÇÃO	Connects
d ^{e Contgurações}					
Fale Conosco					
Central de Ajuda					
	Todos os Direitos Reservados - Nimós - 2024				nimbi
here the Mine sight at he first	a hile and the first off				nimor



No painel <u>Convites</u>, selecione o convite de empresa desejada e clique em **Aceitar** ou diretamente na coluna **Ação**, clique na opção de aceite.

4				X Pen	dente de Aceite	* Todos	
õe <u>s em Con</u> junto						LIMPAR BUSCA	BUSCAR
Aceitar Recusar	Chilly	E-mail de Contato	Data de Criação	Data de Atualização	Empresa Convidada	Status	Ação
	BR 65635571000148	diniz@nimbi.com.br	10/01/2023 10:18:50	10/01/2023 10:18:50	BR 10908068000127	Pendente de Aceite	00

Vuais são os status de convites de conexão?

Os status de convites de conexão, são:

- Aceito O usuário convidado cadastrou o CNPJ de sua empresa na Rede Nimbi, criou seu usuário, a senha e fez o aceite do convite, estando em dia com o processo de conexão;
- **Pendente de Aceite** O convite foi gerado e enviado com sucesso para o e-mail do usuário informado. Desta forma, o usuário Administrador da empresa convidada é informado via e-mail e por notificação na plataforma para aceitar o convite e se conectar com sua empresa;
- Encaminhado (Solicitação de Acesso) O convite foi gerado para uma empresa já conectada com a sua. Porém, o contato convidado não está registrado na empresa parceira. Desta forma, o usuário Administrador da empresa convidada terá de Aprovar ou Recusar o acesso do respectivo contato;
- **Cancelado** Convite cancelado pela empresa emissora do convite ou após 1 ano sem obtenção do aceite do fornecedor;
- **Recusado** O convite foi gerado e enviado com sucesso para o e-mail do usuário informado, porém a conexão (usuário/empresa convidada) o rejeitou.

Ainda precisa de ajuda?

Canais de atendimento Nimbi

- Atendimento WhatsApp: Link para falar com os nossos especialistas.
- Formulário para Abertura de Chamado: nim.bi/atendimento



 Central de Ajuda Nimbi: <u>https://nimbi-</u> atendimento.atlassian.net/wiki/spaces/CDA/pages/2940469610/Processo+de+Ho mologa+o+e+Conex+es+-+Perguntas+Frequentes

Suporte à usuários via formulário de atendimento - De Segunda à Sexta das 09:00 às 18:00 - Horário de Brasília (Exceto feriados).